



РОСКОМНАДЗОР

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И  
МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
ПО СИБИРСКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ  
ОКРУГУ**

**(Управление Роскомнадзора  
по Сибирскому федеральному округу)**

Ул. Советская, 33, а/я 325, г. Новосибирск, 630099  
Справочная: (383) 227-14-41; факс (383) 219-41-76  
E-mail: rsockanc54@rkn.gov.ru

06.04.2017 № 5506-04/54

На № от

О направлении информации

Министру образования, науки и  
инновационной политики  
Новосибирской области

С.А. Нелобову

Красный проспект, 18, ком. 609  
г. Новосибирск, 630011

Уважаемый Сергей Александрович!

В целях повышения эффективности противодействия распространению суицидального контента в сети Интернет направляем Вам методические рекомендации по заполнению формы сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации, подготовленные Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу.

Указанные материалы просим Вас довести до сотрудников образовательных учреждений и родителей обучающихся.

Приложение: презентация на тему: «Методические рекомендации по заполнению формы сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации» на 11 слайдах.

Врио руководителя



Н. А. Макаренко

Исполнитель: Лелетка А. А.  
Тел.: (349-55-74)



**«Методические рекомендации по заполнению формы  
сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных  
предпринимателей, органов государственной власти, органов  
местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в  
сети Интернет противоправной информации»**

Ставрополь, 2017



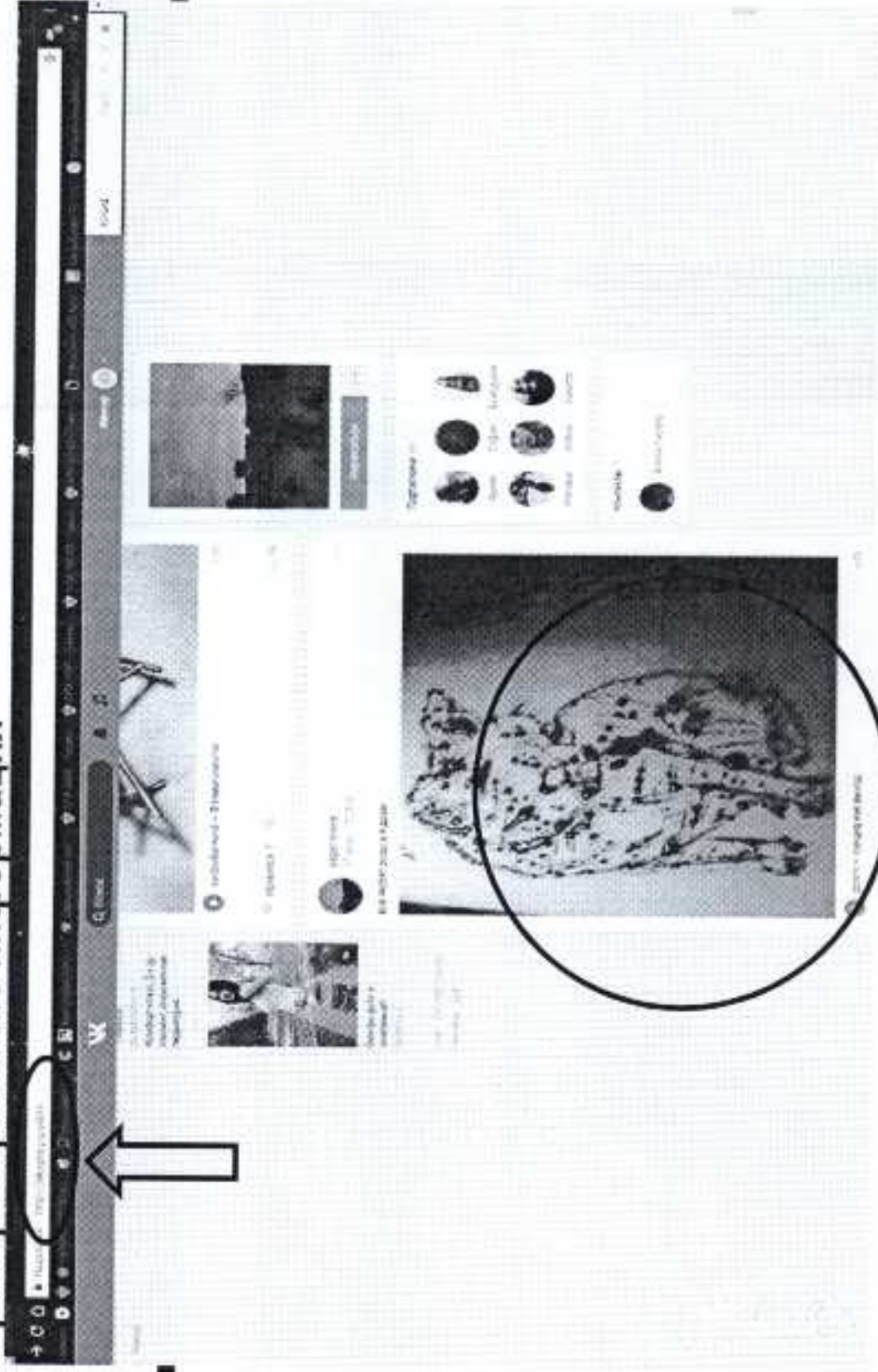
## ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

- 
- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
  - информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
  - материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
  - информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
  - информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О потерях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и потерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
  - информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.



При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена информация суицидального характера или иная запрещенная к распространению информация



1. Запрещенная информация обведена красным кругом

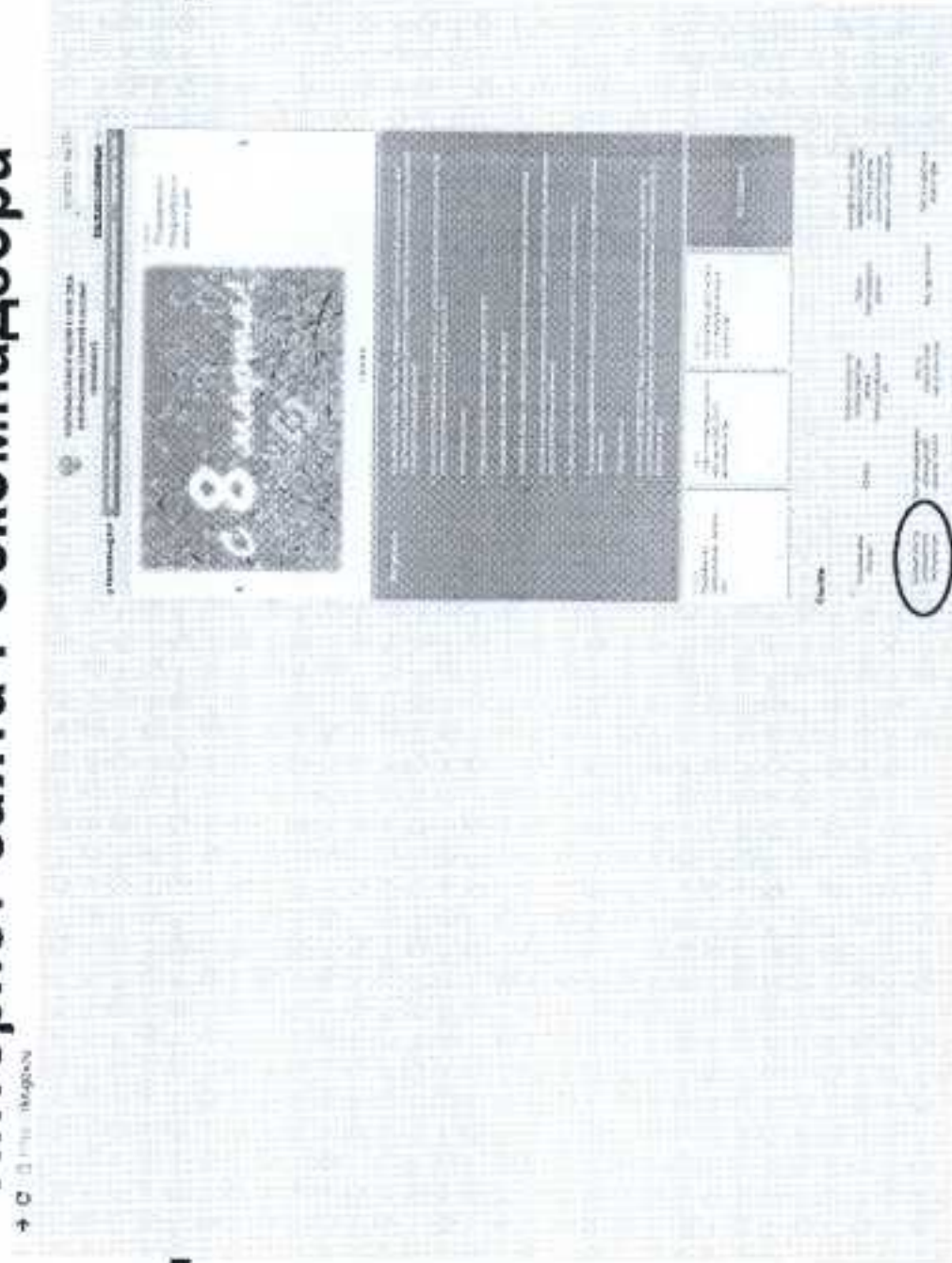
2. Необходимо скопировать адрес Интернет-страницы (указано стрелкой).

**ВАЖНО!!!** Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса, ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.



## Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

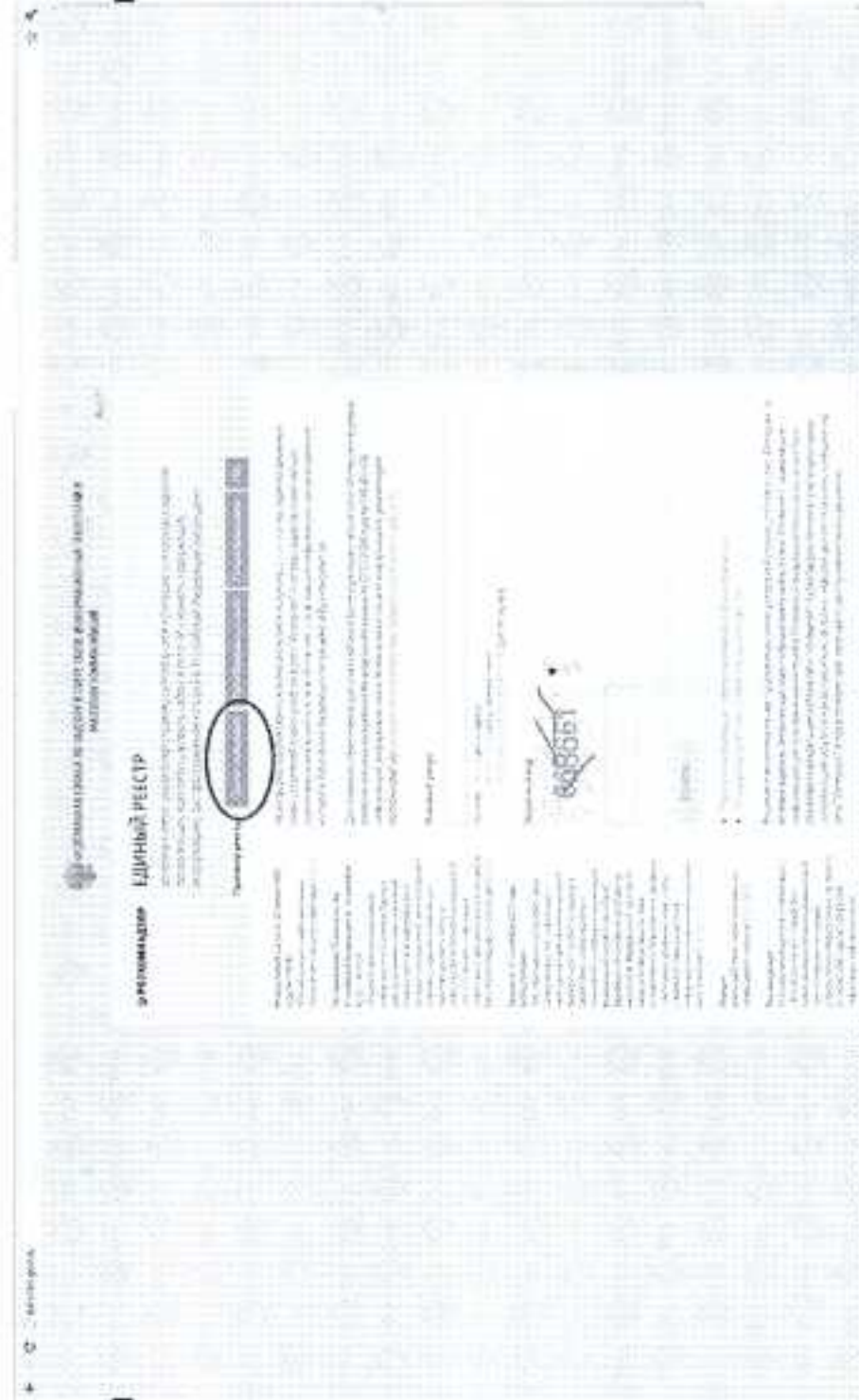
Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>



**ЛИВО** в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

## Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»

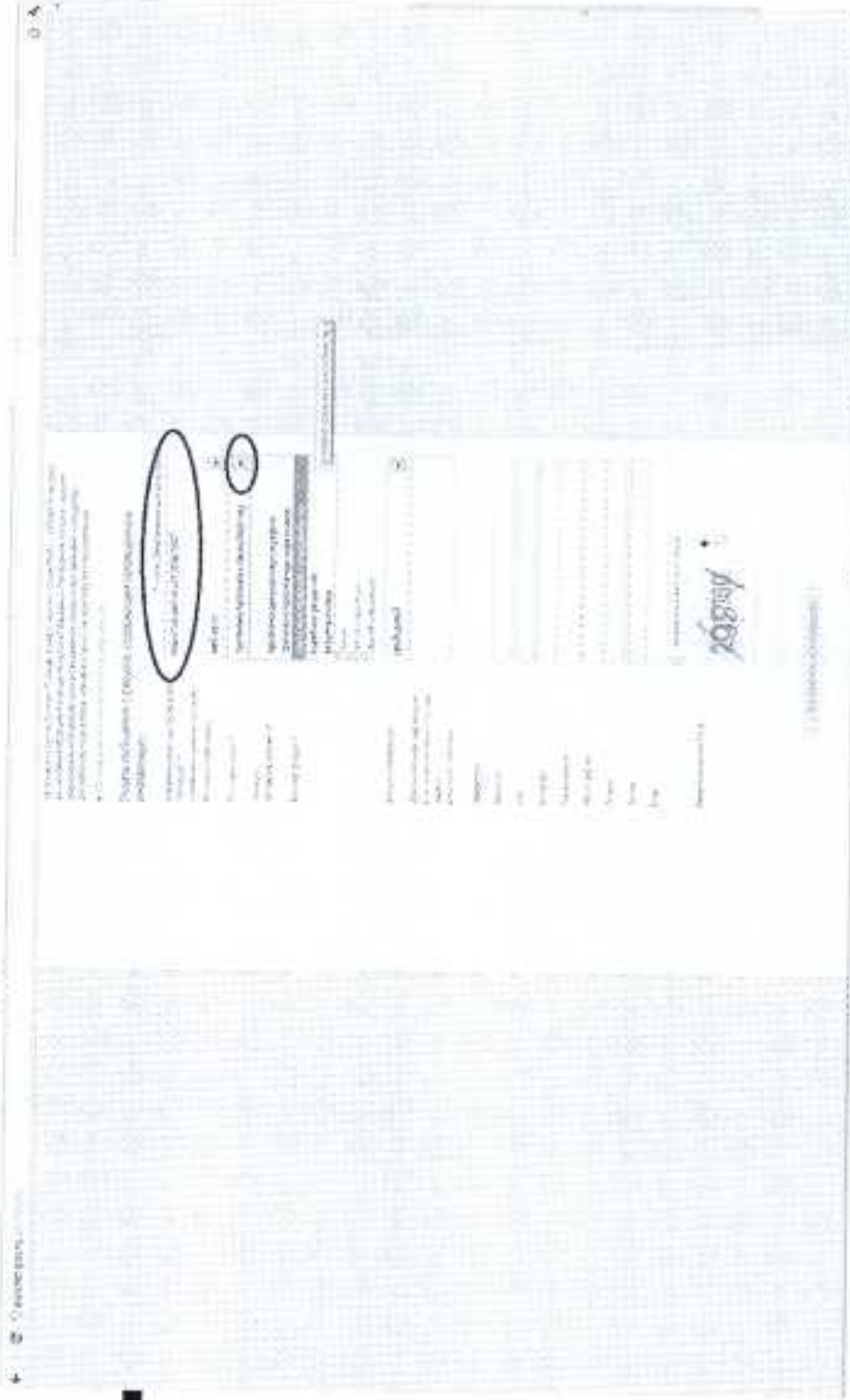


На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу «**Прием сообщений**» (кнопка обведена красным кругом).



## Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!



В первом поле «Имя» (с обязательным указанием протокола) необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал указание на используемый протокол <http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае «признаки призыва к самоубийству»

## Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

The screenshot shows a web form for receiving messages. The form includes several sections:

- Выбор файла (File Selection):** A section with a file selection button and a list of files. A red circle highlights this section.
- Вид информации (Information View):** A section with radio buttons for selecting the type of information to be received. A red circle highlights this section.
- Другая информация (Other Information):** A section with a checkbox for 'Другая информация' (Other information).
- Доступ к информации (Access to Information):** A section with a checkbox for 'Доступ к информации' (Access to information).
- Пароль (Password):** A section with a password input field and a checkbox for 'Пароль' (Password).

Графа **«Выбрать файл»** не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе **«Вид информации»** выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе **«Другая информация»**.

В графе **«Доступ к информации»** выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации свободный (отсутствие паролей и регистрации).



## Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу «Дополнительная информация» (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для

графы раздела «Заявитель» - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе «Email» необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции «направлять ответ по эл. почте».

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой \*, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле «Защитный код» и нажать на кнопку «Направить сообщение».

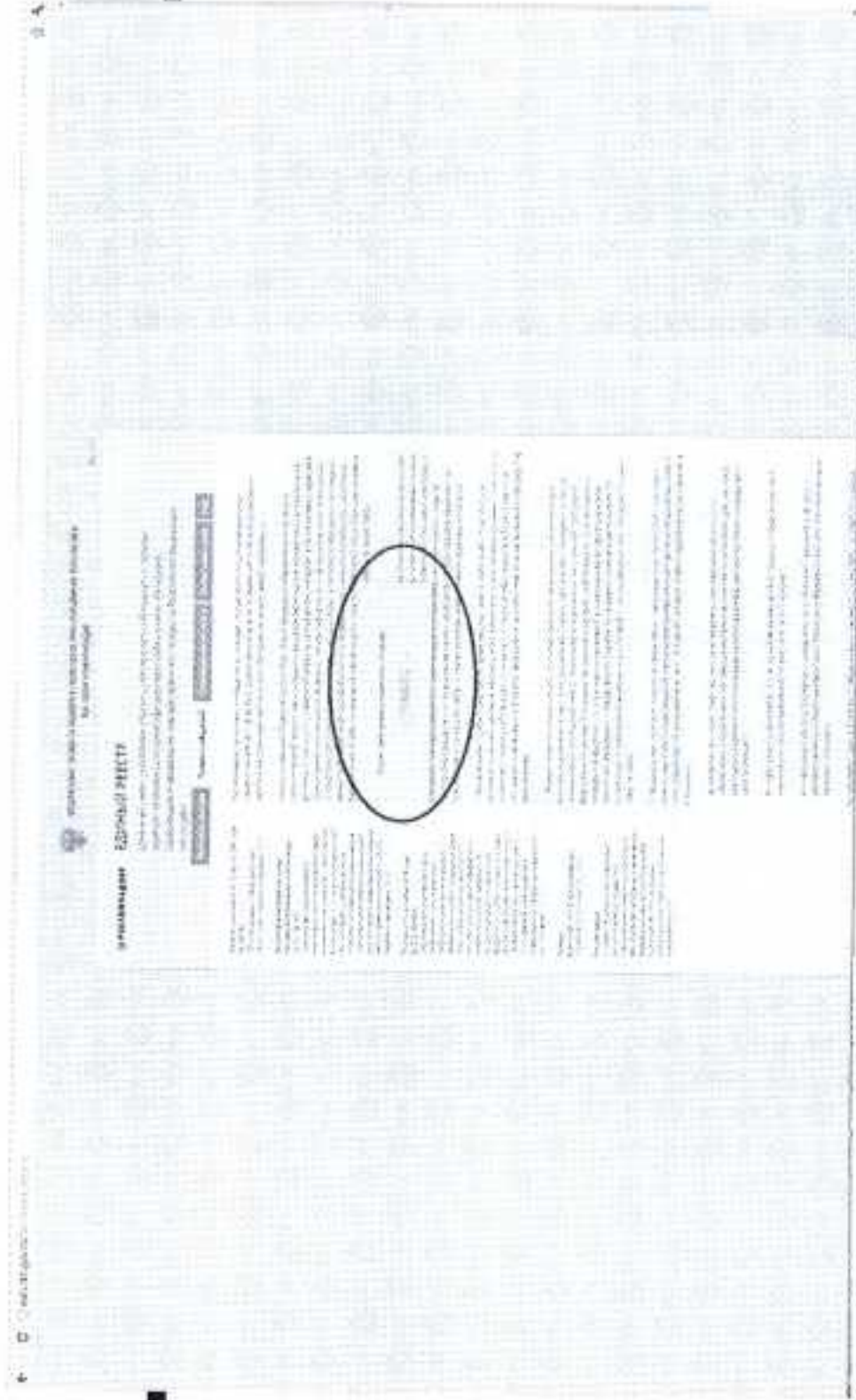
Скриншот веб-формы «Прием сообщений». Форма содержит следующие поля и элементы:

- Имя: [текстовое поле]
- Телефон: [текстовое поле]
- Электронная почта: [текстовое поле]
- Графа «Заявитель»: [текстовое поле]
- Графа «Дополнительная информация»: [большая текстовая область]
- Графа «Защитный код»: [сетка чисел]
- Кнопка «Направить сообщение»

Красные круги на скриншоте выделяют:

- Чекбокс «направлять ответ по эл. почте»
- Сетку чисел «Защитный код»
- Кнопку «Направить сообщение»

## Проверяем отправку



После того, как Вы нажали на кнопку **«Направить сообщение»**, должно

появиться уведомление следующего содержания **«Ваше сообщение отправлено. Спасибо»**.

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.



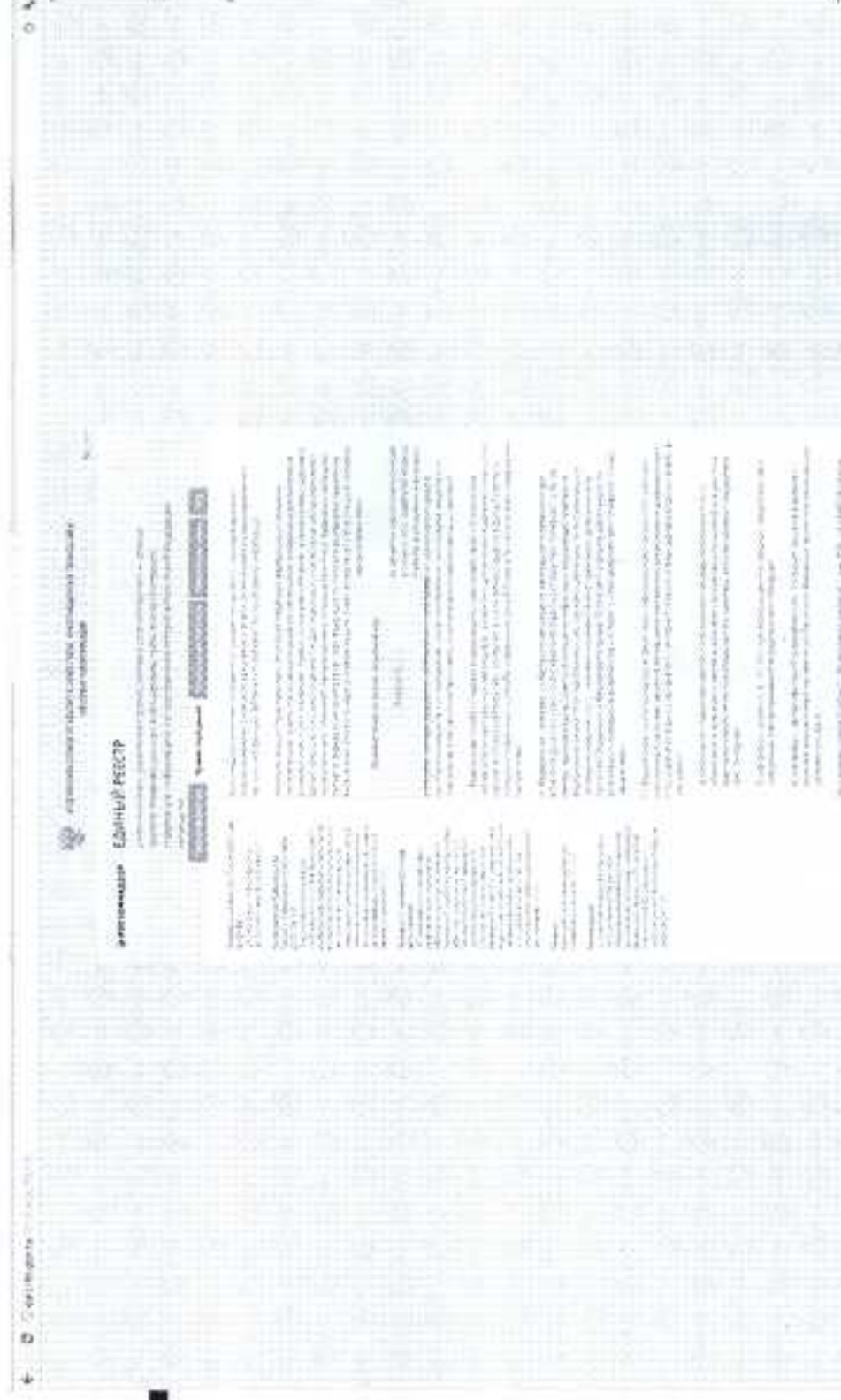
## Проверяем отправку

Если после того, как Вы нажали кнопку **«Отправить сообщение»** уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой **«Ошибка!»**, значит:

-либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,  
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!

Затем необходимо устранить указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.



## Информация о результатах рассмотрения сообщения

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен.





**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!**