

ГБУ НСО «ОЦДК»

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области, - Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ДИАГНОСТИКИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
СЛУЖБЫ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

НОВОСИБИРСК 2016

Составители:

Самуйленко Светлана Васильевна, директор ГБУ НСО «ОЦДК»

Абакирова Татьяна Петровна, заместитель директора по НМР ГБУ НСО «ОЦДК»,
кандидат психологических наук

Богданова Наталья Александровна, руководитель ЦПМПК ГБУ НСО
«ОЦДК»

Кулевцова Татьяна Иннокентьевна, заместитель директора по работе с филиалами
ГБУ НСО «ОЦДК»

Водолазская Людмила Константиновна, педагог-психолог ГБУ НСО «ОЦДК»

Свеженцева Аида Георгиевна, педагог-психолог ГБУ НСО «ОЦДК»

Научный консультант:

Татьяна Леонидовна Чепель, кандидат психологических наук, профессор
ФГБОУ ВО «НГПУ»

Методические рекомендации предназначены руководителям и специалистам органов управления образованием муниципальных образований, городских округов Новосибирской области, формирующим заказ на деятельность психологической службы, руководителям и специалистам организаций и структурных подразделений, оказывающим ППМС помощь участникам образовательных отношений, руководителям и специалистам образовательных организаций.

Методические рекомендации по организации деятельности психологической службы в системе образования Новосибирской области

Введение

Современное законодательство в сфере образования устанавливает высокие и вполне определенные требования к содержанию и механизмам оказания психологической помощи обучающимся. Особая роль в обеспечении законодательно гарантированных прав обучающихся на получение социально-педагогической, психологической помощи и бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции принадлежит Психологической службе (далее – Служба). Под Психологической службой понимается управляемая система, включающая организации и их структурные подразделения¹, педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов, тьюторов и др. специалистов в образовательных организациях, осуществляющих целенаправленную работу по психологическому сопровождению образовательного процесса и оказанию комплексной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи участникам образовательных отношений.

Сложившаяся на сегодняшний день ситуация в сфере развития образования² предполагает обязательное сопровождение инновационных процессов с целью нейтрализации рисков, что предъявляет высокие требования к деятельности психологической службы. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ; оказание психолого-педагогической помощи лицам с ОВЗ и лицам, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, психолого-педагогическая поддержка одаренных детей; психологическая экспертиза комфортности и безопасности образовательной среды, сопровождение процессов сохранения и усиления здоровья обучающихся, процессов личностного и профессионального самоопределения старшеклассников; сопровождение компетентностного обучения; профилактика

¹ К организациям и структурным подразделам мы относим: центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи, психолого-медико-педагогические комиссии, психолого-медико-педагогические (психолого-педагогические, педагогические) консилиумы образовательных организаций, ресурсные центры, социально-психологические центры.

² К инновационным процессам мы относим: реализацию ФЗ РФ «Об образовании в Российской Федерации» и Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, введение федеральных государственных образовательных стандартов, внедрение профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», реализацию Концепции развития психологической службы в системе образования РФ на период до 2025 года и т.д.

рисков возникновения аддиктивного, девиантного и суицидального поведения несовершеннолетних и т.д. – вот далеко не полный перечень вызовов времени психологической службе в системе образования.

Вместе с тем, анализ состояния психологической службы Новосибирской области показывает, что до сих пор нерешенными остаются проблемы объединения элементов службы в единую систему; отмечается недостаток кадрового, научно-методического и материально-технического обеспечения; имеются трудности в выборе приоритетов и направлений деятельности специалистов, возникают противоречия при определении нормативов нагрузки и нормирования их профессиональной деятельности; приобретает особую актуальность перестройка системы повышения квалификации и переподготовки.

В соответствии с данными вызовами времени психологическая служба должна перейти на новый этап развития, определить приоритеты, стратегию и направления деятельности. Такой переход на новую содержательную и технологическую модель диктует настоятельную необходимость совершенствования организационно-управленческой и научно-методической деятельности психологической службы в системе образования Новосибирской области.

В методических рекомендациях представлены различные модели организации деятельности психологической службы (региональный, муниципальный уровни и уровень образовательной организации), что позволит руководителям выбрать наиболее оптимальный для реализации вариант с учетом территориальных, ресурсных возможностей муниципальных образований, городских округов и образовательных организаций, выделить приоритеты и определить перспективы дальнейшего развития психологической службы на подведомственной территории

История развития психологической службы Новосибирской области

В 80-90-х годах XX столетия происходит интенсивное становление Психологической службы в системе образования нашей страны. Благодаря усилиям многих ученых, но, в первую очередь, И.В. Дубровиной и ее лаборатории, в этот период осуществляется разработка основ практической психологической службы.

Официально Психологическая служба в системе народного образования России была создана в 1989 году приказом Комитета по народному образованию как служба помощи в адаптации ребенка к требованиям образовательных учреждений. Это стало правовой основой деятельности школьного практического психолога, определило его социальный статус, права и обязанности. С выходом в свет в сентябре 1990 года «Положения о психологической службе в системе народного образования» был подведен итог длительной дискуссии по проблеме психологического обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе, где определены структура, задачи и

основные направления в работе школьного психолога, указаны права и обязанности работника Психологической службы. Психологическая служба становится необходимым элементом государственной службы образования.

С этого момента Служба энергично развивается и в нашем регионе, но до 2005 года ее развитие происходило скорее стихийно, чем программно, и деятельность определялась только рядом документов федерального уровня.

В 2004 г. в области создан ГБОУ НСО «Областной центр диагностики и консультирования», одним из структурных подразделений которого является Центр службы практической психологии образования Новосибирской области. Происходит расширение сферы деятельности детского практического психолога: Служба начинает охватывать всю систему обучения и воспитания от дошкольного возраста до ранней юности. Такое расширение Службы делает востребованным объединение усилий всех специалистов, способных оказывать помощь образовательным организациям в обеспечении развивающего характера образования, то есть создании психолого-педагогических условий для успешного становления и развития будущего поколения.

В 2006 году VI съездом педагогических работников Новосибирской области принята Концепция инновационного развития образования, в которой обозначена актуальность комплексности психолого-педагогического обеспечения образования в связи с новыми социальными требованиями к системе образования. Инициатором создания Службы ППМС сопровождения и основным двигателем становится Центр службы практической психологии образования (далее Центр). С 2007 года в регионе реализуется проект преобразования психологической службы в Службу комплексного психолого-педагогического, медико-социального сопровождения образования.

Первым шагом в формировании такой Службы стало создание Координационного совета комплексного психолого-педагогического, медико-социального и правового обеспечения образования Новосибирской области – коллегиального органа общественно-государственного управления, включающего в себя полномочных представителей всех социальных ведомств и общественных организаций, который до 2012 года являлся необходимым звеном, сводящим воедино линии административного и профессионального руководства и обеспечивающим деятельность Службы необходимыми управленческими решениями.

В 2008 году Центром разработана модель трехуровневой структуры комплексной формы Службы (уровень ОО, муниципальный и региональный уровни) с определением в качестве эффективной формы ее общественно-государственного управления Координационного совета. На Всероссийском фестивале психолого-педагогических проектов в октябре 2007 года данная модель достаточно высоко оценена, получен диплом II степени по номинации «Развитие психологической службы на региональном уровне».

Формирование единой организационно-управленческой модели Службы обеспечивает в области:

- межведомственное взаимодействие органов управления образования, здравоохранения, соцзащиты, иных ведомств в интересах защиты детства, сохранения и укрепления здоровья подрастающего поколения;
- общую стратегию работы с детьми всех специалистов службы сопровождения ОО;
- единую вертикаль управления структурными подразделениями системы ППМС обеспечения от уровня ОО до соответствующих подразделений региональных органов.

В период 2009 – 2016гг происходит дальнейшее развитие системы ППМС–сопровождения как сетевой модели, включение в неё новых элементов, формирование и упрочнение взаимосвязей между ними:

1. В муниципальных территориях Новосибирской области в течение 2009-2013 гг. создаются 10 филиалов ОЦДК: Карасукский, Татарский, Куйбышевский, Ордынский, Мошковский, Тогучинский, Барабинский, Сузунский, Каргатский и Купинский).
С 2015года все 10 филиалов вышли на уровень системообразующих элементов муниципальных Служб, выстраивая сеть ППМС-сопровождения в своем районе и обеспечивая максимально возможную доступность ППМС-услуг в 3 соседних районах области, укрепляя и развивая уже выстроенные связи, накапливая опыт взаимодействия.
2. Включение с 2011 года в сетевую модель участников регионального проекта «Обучение и социализация детей с ОВЗ в инклюзивном пространстве Новосибирской области» (114 инклюзивных школ) позволяет упрочить связи и использовать инклюзивные школы в качестве дополнительного ресурса Службы.
3. Реализация ведомственной целевой программы «Развитие образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов Новосибирской области на 2013-2015 годы» позволила укрепить материально-техническую базу Службы и осуществить комплекс мероприятий по повышению профессиональной компетентности ее сотрудников и по сплочению психологического сообщества.
4. ОЦДК функционирует как стажировочная площадка в рамках Федеральной целевой программы развития образования с 2011года по направлению «Распространение моделей развития системы психолого-педагогического и медико-социального сопровождения обучающихся» - 76 стажировочных пунктов ППМС-сопровождения работало в течение 2016 года.
5. Значительно расширилась система ПМПК (2015 г. – 31; 2016 г. – 39) с увеличением как доли постоянно действующих комиссий в 3 раза (2005 г. – 7, 2016 г. – 21), так и охвата детского населения более чем в 8 раз (2005 г. – 1435 детей, 2016 г. более 12000).
6. Возросло соотношение первичных звеньев службы – психолого-медико-педагогических консилиумов в образовательных организациях (2005 г. – 429, 2016 г. – в 100% ОО).

7. Существенно увеличилось количество специалистов ППМС сопровождения: сегодня в Службу включены 755 педагогов-психологов, 927 учителей-логопедов, 161 учитель-дефектолог, 536 социальных педагогов в образовательных организациях ступени дошкольного, начального, основного и общего образования.
8. Общее количество элементов сети увеличилось до 145 (против 58 в 2012 году), в их числе ГБУ НСО «ОЦДК» и 10 филиалов, 5 районных ППМС-центров, 114 инклюзивных школ.
9. 80% образовательных организаций, эффективно выстроили работу консилиумов в режиме ППМС-сопровождения.
10. Обеспечивается вариативность деятельности структурных элементов Службы в единой системе ППМС сопровождения образования области.

Таким образом, на настоящий момент Психологическая служба в системе образования Новосибирской области:

1. Представляет собой достаточно сложившуюся, управляемую систему организаций и их структурных подразделений, осуществляющих целенаправленную работу по психологическому сопровождению образовательного процесса и оказанию комплексной ППМС помощи обучающимся, педагогам и преподавателям, руководителям, членам и сотрудникам администрации, родителям (законным представителям) на всех уровнях системы образования с целью охраны психологического здоровья всех участников образовательных отношений и создания благоприятных психолого-педагогических условий реализации целей и задач современного образования.

2. Нарботала богатый практический опыт: разработаны и внедряются технологии:

- проектирования (программ дополнительного образования, индивидуальных образовательных маршрутов и АОП, заключений ПМПК и специалистов сопровождения, специальных образовательных условий для обучающихся с ОВЗ);

- ППМС-сопровождения (обучающихся с ОВЗ и одаренных обучающихся);

- организации (стажировочных площадок, сетевых сообществ, межведомственного взаимодействия с детской психиатрической службой и МСЭ);

- мониторинга (единая база учета детей с ОВЗ на территории Новосибирской области, инклюзивные образовательные организации, Служба ППМС-сопровождения, профилактика суицидального поведения несовершеннолетних, внедрение ФГОС НОО ОВЗ и ФГОС О УО).

3. Признана на Всероссийском уровне, свидетельством чего является:

- организация и проведение Всероссийских и межрегиональных научно-практических конференций;

- участие в разработке документов федерального уровня,

- неоднократные победы на Всероссийских конкурсах (конкурс психолого-педагогических программ «Новые технологии для Новой школы», конкурс профессионального мастерства «Педагог-психолог года России» и др.);

- участие в реализации федеральных программ (оказание комплексной ППМС-помощи детям с РАС, распространение моделей ППМС сопровождения, апробация профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», мероприятия ФЦПРО).

4. Имеет потенциал для эффективного функционирования в детских садах, школах, образовательных организациях дополнительного и среднего профессионального образования и решения комплекса задач, в том числе:

– по сопровождению ФГОС, ФГОС ОВЗ, ФГОС УО;

– по выявлению и поддержке одаренных и талантливых детей и молодежи;

– по сопровождению современных и востребованных программ дополнительного образования в рамках Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025года.

5. Готова в ответ на вызовы времени обновлять ценностно-смысловые и организационные основы своей деятельности, определяя адекватные объективным требованиям приоритеты, содержание, технологии и стандарты качества психологических услуг.

Современное состояние Психологической службы Новосибирской области

Новосибирская область, в образовательном пространстве которой действует Служба, характеризуется

а) территориальной разбросанностью и высокой дисперсией плотности населения: от деревень с малокомплектными школами, расположенных за десятки километров от районного центра, до мегаполиса с населением в 1,5 млн.человек;

б) неоднородностью ресурсов: материально-технических, финансовых, кадровых, мотивационных.

Соответственно, условия для развития Психологической службы образования в разных территориальных образованиях различны. При этом, как показывает более чем десятилетний опыт развития Службы, наиболее значимым является мотивационный ресурс.

Развитие Службы обусловлено и тем, что в регионе активно реализуется программно-проектный метод развития образования: с 2009 года действует программа «Доступная среда», с 2015 года введена в действие Государственная программа «Развитие образования, создание условий для социализации детей и учащейся молодежи в Новосибирской области на 2015-2020 годы», прототипом которой являлась Ведомственная целевая программа «Развитие образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов Новосибирской области», с 2011 года и по настоящее время реализуются пять бессрочных региональных проектов, в числе которых проект «Обучение и социализация детей с ОВЗ и детей-инвалидов

Новосибирской области», на региональном уровне поддерживается участие образовательных организаций в федеральных программах и проектах, в т.ч. ФЦПРО.

Всё это потенциально позволяет руководителям образовательных организаций получить дополнительное финансирование для увеличения фонда оплаты труда, включить в штат педагога-психолога, иных специалистов ППС-сопровождения, расширить материально-техническую базу Службы. Кроме того, процесс формирования Службы поддержан рядом нормативно-правовых документов регионального уровня.

Но для использования этих потенциалов и превращения их в ресурс развития Службы на муниципальном уровне и уровне образовательной организации необходимо глубокое понимание руководителями образования роли, значения, возможностей Службы для решения актуальных проблем современного образования, а также управленческая воля и профессиональная компетентность для выбора адекватных моделей организации Службы.

Мотивационный ресурс напрямую зависит от информированности руководителей образовательных организаций, руководителей и специалистов муниципальных органов управления образования. Основной проблемой здесь является недостаточное понимание роли психолога и Службы в целом в образовательном процессе. В ряде образовательных организаций педагоги-психологи долгое время работали в некоторой изоляции от образовательного процесса, действуя, в основном в диагностическом и коррекционном направлении, что поддерживалось руководителями соответствующих структур. Процессы проектирования, экспертизы, реализации образовательных программ не предусматривали участия Службы. Очевидно, что при таком подходе коэффициент полезного действия Службы в контексте решения актуальных проблем и задач современного образования крайне низок, теряется смысл включения психолога и других специалистов Службы в штат образовательной организации.

Такой формальный и редуцированный подход к организации деятельности Службы оказывается неэффективным и содержит в себе серьёзные риски. В связи с этим процесс формирования более эффективных организационно-содержательных моделей деятельности Службы на муниципальном уровне и уровне образовательных организаций оказался длительным и ориентированным, в первую очередь, на усиление готовности административных групп к принятию идеи психологизации образования.

Постоянный контакт специалистов и руководителей в рамках различных мероприятий регионального уровня, систематически организуемых ОЦДК в течение более десяти лет (конференции, фестивали, ярмарки, Неделя психологии, серии обучающих семинаров и курсов повышения квалификации для специалистов ППС-сопровождения, руководителей образовательных организаций) позволил на сегодняшний день изменить ситуацию и создать необходимые предпосылки для перехода на новый этап развития Службы.

К таким предпосылкам можно отнести следующие результаты предыдущих этапов развития Службы:

- а. педагоги-психологи «выведены» из изоляции и информационного вакуума, формируется психологическое сообщество как деятельный субъект;
- б. подготовлены необходимые нормативно-правовые и материально-технические и технологические условия для организации комплексной работы всех специалистов ППМС-сопровождения: педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов;
- в. преобразована направленность работы консилиумов образовательных организаций - с санкционирующей на поддерживающую;
- г. определена роль педагогов-психологов в сопровождении образовательного процесса, его проектировании и экспертизе образовательных программ и условий образования;
- д. руководители образовательных организаций ориентируются на включение специалистов ППМС-сопровождения в проектирование и полноценное сопровождение образовательного процесса;
- е. Службу практической психологии органически включена в муниципальные системы образования десяти районов и ее деятельность востребована субъектами образовательного процесса - путём создания филиалов ОЦДК на паритетных началах с администрацией муниципальных образований.

Введение ФГОС ОО, а затем и ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС О УО перевело Службу из разряда «вариативных структур» в разряд «обязательных» и создало для руководителей муниципальных систем образования и руководителей ОО ситуацию «отсутствия выбора»: психолог в образовательной организации необходим, а поиск ресурсов для обеспечения его деятельности – забота руководителя. В этой новой ситуации ресурсные возможности, предоставляемые региональными программами и проектами, оказываются крайне недостаточными и требуют расширения. В условиях недостаточности ресурсов по-прежнему происходит сужение функционала Службы, его ограничение решением наиболее приоритетных задач. Такой задачей стало обеспечение ППМС-сопровождения детей с ОВЗ, включение их в образовательный процесс, развитие инклюзивного образования.

Но даже при таком сужении объективно нерешённой остается проблема кадров в малых школах области. Несмотря на то, что «малые» школы получают сверхнормативное финансирование для того, чтобы оплата труда педагогов соответствовала требуемому законодательством уровню, «сверхнорматив» не предусматривает напрямую ввода в штат педагога-психолога, а использование поправочных коэффициентов просто снижает его объемы.

Поскольку обязательность наличия в штате педагога-психолога закреплена федеральными нормативными документами, но финансово не поддержана (не включена в расчёт нормативов подушевого финансирования), в образовательных организациях принимают специалистов на 0,25; 0,1 ставки, оформляя внутреннее или внешнее совместительство, то есть формально

«закрывают» проблему необходимого обеспечения доступности психолого-педагогической помощи на территории образовательной организации.

В настоящее время в Новосибирской области:

- 546 педагогов-психологов работают в 456 (50%) школах и 209 - в 195 детсадах;
- из них (по данным Единой базы учёта детей с ОВЗ и детей-инвалидов Новосибирской области) менее чем на полставки работают 117 (15%) специалистов;
- одновременно в нескольких ОО работают 78 (около 10%) педагогов-психологов;
- в условиях внутреннего совместительства работают 226 специалистов (около 30%).

Такая ситуация сохраняется в области в течение многих лет и требует своего разрешения, поскольку полного объёма функций и необходимого качества психологической помощи специалист в таких условиях не может обеспечить.

Решение проблемы кадровой обеспеченности Службы осуществлялось постепенно в разных муниципальных территориях и образовательных организациях, находящихся на разных уровнях ресурсообеспеченности, в том числе и в специально организованной ОЦДК аналитической и проектной деятельности.

Итогом стало создание комплексной вариативной модели ППМС-сопровождения образования в Новосибирской области, которая и предлагается к ее полной реализации на всех уровнях Службы и во всех, без исключения, муниципальных территориях области на новом этапе развития Службы.

Основные характеристики модели:

1. Комплексность:

- все варианты модели связаны (горизонталь/вертикаль) и взаимодействуют;
- в систему входят все специалисты ППМС-сопровождения (учителя-логопеды, учителя-дефектологи, социальные педагоги);
- в рамках модели можно выстроить работу по всем направлениям ППМС-сопровождения образования.

2. Вариативность:

- выбор варианта модели на муниципальном уровне и уровне ОО должен осуществляться в зависимости от имеющихся ресурсов и специфики образовательного пространства и образовательной среды;
- возможен быстрый (не более года) переход от менее ресурсных (и менее эффективных) вариантов к более оптимальному варианту - по обеспечению доступности и более высокого качества услуг.

3. Сетевая организация деятельности структурных элементов и специалистов: одним из серьёзных достижений Службы Новосибирской области является развитие сетевого взаимодействия, когда все её структурные

элементы самостоятельно выстраивают связи, по мере необходимости уплотняя или переориентируя их. Такое взаимодействие выстраивается между филиалами ОЦДК и консилиумами ОО, между специалистами ППМС-сопровождения, между инклюзивными школами. Образуются и распадаются творческие и рабочие группы, рождая методические продукты, которые может использовать всё сетевое сообщество. Проходят очные встречи педагогов на стажировочных площадках инклюзивных школ, практика инклюзивного образования высоко востребована и активно воспринимается.

4. Структурная организованность и динамичность: в организационном плане комплексная модель Службы практической психологии образования Новосибирской области представляет собой трёхуровневую систему, ядром которой является системообразующий элемент – Областной центр диагностики и консультирования (ОЦДК), имеющий статус регионального оператора в нескольких региональных программах и проектах, требующих активной деятельности Службы. ОЦДК с момента создания (2004 год) целенаправленно ведёт процесс формирования Службы, активно выстраивая горизонтальные (НИПКИПРО, НИМРО, ОблЦИТ, НГПУ) и вертикальные (муниципалитеты, образовательные организации) связи, постоянно отслеживая уровень востребованности Службы со стороны родителей и педагогов. Основным показателем этого уровня является количество обращений за консультациями в филиалы и головной центр ОЦДК, за последние три года возросшее в 2,5 раза. Следует отметить, что меняется и качество этих обращений: рентные установки как родителей, так педагогов постепенно уходят в прошлое, уступая место партнёрству, соучастию. Так происходит в первую очередь там, где имеет место согласованная работа всех элементов Службы (филиалов, консилиумов образовательных организаций, специалистов ППМС-сопровождения).

Но и в тех районах, где есть филиалы, и в образовательных организациях с высоким качеством работы консилиумов не снимаются вопросы дефицита ресурсов и перегрузки психологов и других специалистов объемом работы и объемом задач, которые они должны решать в соответствии с вызовами времени и приказами вышестоящих органов. Поэтому в областной системе ППМС-сопровождения постепенно формируется ещё один уровень: базовые школы, создающие свою психологическую службу и представляющие ППМС-услуги на территории школьного округа (от 3 до 12 образовательных организаций, в т.ч. дошкольных). Несмотря на то, что этот уровень пока ещё слабо поддержан нормативно и финансово, его эффективность достаточно высока: фактически базовая школа выполняет функции мини-ППМС-центра для своего округа.

Введение профессионального стандарта «Педагог-психолог», принятие «Концепции развития Службы психологии образования Новосибирской области до 2025» года предъявляет серьёзные требования и к развитию той динамичной структуры, которая позиционирует себя как Служба ППМС-сопровождения образования в регионе. В первую очередь необходимо обращение к той полноте функций педагога-психолога, которую предлагает

профессиональный стандарт, и, следовательно, нормативное и финансовое обеспечение деятельности специалистов в образовательных организациях, подтверждение их роли и статуса.

При этом необходимо сохранение позитивного опыта, накопленного за прошедшие 10 лет. Концепция развития психологической службы образования Новосибирской области до 2025» достаточно полно описывает перспективные направления развития Службы и необходимость её развития в условиях сложившейся комплексной модели ППМС-сопровождения, расширяя и дополняя её.

Рекомендованные модели дальнейшего развития психологической службы в системе образования Новосибирской области

Исходя из анализа, представленного в предыдущей части, актуальным является вопрос о выборе модели психологической службы на муниципальном уровне и уровне образовательной организации.

Цель и задачи деятельности Службы на каждом из уровней формируются на основе Концепции развития психологической службы в системе образования Новосибирской области и должны быть закреплены в соответствующих документах муниципального уровня и локальных актах ОО (Положения, Программы развития).

Психологическая служба в системе образования Новосибирской области организуется на трех уровнях: региональном, муниципальном и уровне образовательных организаций.

На региональном уровне основными структурно-организационными элементами являются:

- региональный ППМС-центр – ГБУ НСО «ОЦДК» с центральной психолого-медико-педагогической комиссией,
- Координационный совет по апробации и введению профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»,
- профильные Советы при министерстве образования, науки и инновационной политики Новосибирской области,
- региональное отделение Федерации психологов образования Российской Федерации,
- ассоциация дефектологов Новосибирской области,
- ГАУ ДПО «НИПКИПРО»,
- ФГБОУ ВПО «НГПУ».

Системообразующим компонентом развития Службы является ГБУ НСО «ОЦДК» и его филиалы, основными функциями которого является обеспечение эффективного функционирования и развития региональной модели Службы, повышение эффективности взаимодействия и результативности деятельности всех структурных элементов; определение стратегических подходов, приоритетов, целей, задач, принципов, концептуальных идей и основных направлений дальнейшего развития.

Нормативно-правовое обеспечение развития психологической службы в системе образования Новосибирской области осуществляется в соответствии с

планом мероприятий (Дорожной картой) по реализации Концепции, утверждаемым министерством образования, науки и инновационной политики Новосибирской области.

Научно-методическое и организационное сопровождение развития Службы в системе образования Новосибирской области осуществляется через деятельность Координационного совета по апробации и введению профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», использование потенциала специализированных научных учреждений, учреждений высшего образования, организаций высшего профессионального образования и повышения квалификации и переподготовки работников образования Новосибирской области (ГАУ ДПО «НИПКиПРО», ФГБОУ ВПО «НГПУ»), а также посредством активизации и включения в сетевое взаимодействие ППМС-центров, ПМПК, ПМПк, ресурсных центров, ППМС-служб базовых школ, Областной методической службы, районных информационно-методических центров и других ресурсных организаций.

Механизм выбора модели психологической службы на муниципальном уровне

Порядок выбора муниципальной модели психологической службы предусматривает несколько этапов:

1 этап. Оценка ресурсов:

- оценка кадровых ресурсов (определение общего количества педагогов-психологов в образовательных организациях, процента оснащенности образовательных организаций специалистами) и перспектив развития кадрового ресурса;
- оценка пространственной удаленности образовательных организаций друг от друга и муниципального центра;
- оценка финансовых ресурсов муниципального образования для обеспечения деятельности Службы, на основании которого принимается решение о возможности открытия и обеспечения деятельности муниципального ППМС-центра, постоянно действующей ПМПК, базовых школ, либо определения другого структурного элемента Службы;
- определение возможности сотрудничества с ГБУ НСО «ОЦДК» и его филиалами;
- наличие на территории муниципального образования образовательных организаций – участников региональных проектов и программ (базовые и инклюзивные школы, ресурсные центры).

2 этап. Выбор муниципальной модели психологической службы.

На муниципальном уровне на основе принципа вариативности рекомендуются для реализации четыре модели Службы, базирующиеся на методологии и практике сетевого взаимодействия, включающие уровень образовательных организаций.

Муниципальное образование выбирает такую модель организации психологической службы (одну из четырех, представленных в региональной модели), в рамках которой можно максимально использовать ресурсную базу муниципалитета (района) и возможности его развития. При выборе оптимальной для муниципального образования (района) модели определяющими факторами являются:

- потребность муниципального образования (района) в Службе, вытекающая из Программы развития муниципального образования (района);
- запросы субъектов образовательного процесса (педагогов, администрации образовательных организаций, детей и родителей), исходящие из актуальных психолого-педагогических проблем, в соответствии с федеральными требованиями и Концепцией развития психологической службы в системе образования Новосибирской области на период до 2025 года.

Описание моделей Службы

1 модель. Рекомендована для территориально отдаленных от г. Новосибирска муниципальных территорий, в которых функционируют филиалы регионального ППМС-центра.

Основные элементы муниципальной Службы: филиалы областного Центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи (ГБУ НСО ОЦДК), профильные ресурсные центры, территориальные ПМПк (на базе филиалов), педагоги-психологи (и другие специалисты ППМС-сопровождения) в образовательных организациях, консилиумы образовательных организаций.

Действующие филиалы ГБУ НСО «ОЦДК» в этой модели выполняют всю полноту функций муниципальных ППМС-центров, оказывают специализированную, комплексную психолого-педагогическую, логопедическую и социальную помощь учащимся и родителям в рамках государственного задания, осуществляют организационно-методическую, консультативную помощь образовательным организациям в соответствии с договорами о сотрудничестве и курируют деятельность консилиумов образовательных организаций района.

Педагоги-психологи и другие специалисты Службы образовательных организаций, ПМПк осуществляют психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса и оказывают первичную ППМС-помощь обучающимся.

Такая структура позволяет обеспечить высокую централизацию управления, единый стандарт услуг, рациональное использование кадровых и финансовых ресурсов, прозрачность и достоверность результатов деятельности. В реализации данной модели существуют дополнительные возможности повышения эффективности деятельности муниципальной Службы при создании в образовательном пространстве муниципалитета базовых образовательных организаций, полностью укомплектованных кадрами Службы (педагог-психолог, учитель-логопед, социальный педагог, учитель-дефектолог).

Базовые образовательные организации, создавая окружной ПМПк, оказывают первичную психолого-педагогическую помощь обучающимся в небольших школах и детских садах округа, объединяющего от 2 до 12 образовательных организаций, предоставляя свой кадровый и организационно-методический ресурс учреждениям своего округа в целях психолого-педагогического сопровождения образовательных программ и оказания необходимой первичной психолого-педагогической помощи обучающимся и воспитанникам.

2 модель. Рекомендована для муниципалитетов, реализующих активную социальную политику и обладающих хорошими перспективами социально-экономического развития.

Основные элементы муниципальной Службы: созданные муниципалитетами ППМС-центры (муниципальные Центры), профильные ресурсные центры, территориальные ПМПк, педагоги-психологи (и другие специалисты ППМС-сопровождения) в образовательных организациях, консилиумы образовательных организаций.

ППМС-центры в муниципальных районах области, имеющие в своем составе ТППМК, оказывают специализированную и комплексную помощь обучающимся в объеме муниципального задания, осуществляют организационно-методическую и консультативную помощь образовательным учреждениям на основе договорных отношений. Услуги муниципальных ППМС-центров могут быть доступны для всех субъектов образовательного процесса муниципальной территории.

Территориальные ПМПк выполняют всю полноту функций в соответствии с федеральной нормативно-правовой базой, могут функционировать в структуре ППМС-центра или создаваться как самостоятельная организация. Сотрудничают со Службами образовательных организаций.

Педагоги-психологи и другие специалисты Служб образовательных учреждений, ПМПк образовательных организаций осуществляют психолого-педагогическое сопровождение образовательных программ и оказывают первичную психолого-педагогическую помощь обучающимся.

Целесообразно создавать базовые образовательные организации Службы в соответствии с моделью 1 и развивать сетевое взаимодействие с региональным центром, муниципальными ППМС-центрами, территориальными ПМПк и базовыми образовательными организациями других муниципалитетов.

3 модель. Рекомендована для муниципальных территорий, не располагающих необходимым кадровым потенциалом специалистов Службы как промежуточный вариант организации Службы с постепенным переходом к 1 или 2 модели по мере создания необходимых ресурсов.

Основные элементы Службы: территориальная ПМПк, профильные ресурсные центры, базовые образовательные организации Службы, педагоги-психологи (и другие специалисты ППМС-сопровождения) в образовательных организациях, консилиумы образовательных организаций.

Системообразующим элементом муниципальных Служб в этой модели являются территориальные ПМПК, которые могут создаваться как самостоятельная организация или как структурное подразделение базовой образовательной организации Службы, и практически выполняют в образовательном пространстве муниципалитета роль ППМС-центра, сотрудничают со Службами образовательных организаций на договорной основе и вступают в сетевое взаимодействие с региональным ППМС-центром, муниципальными ППМ-центрами и территориальными ПМПК других муниципалитетов.

Обязательным элементом Службы в этой модели являются базовые образовательные организации, восполняющие дефициты оказания первичной психолого-педагогической помощи коллективам школ и детских садов своего округа, в штате которых отсутствуют специалисты Службы.

4 модель: Рекомендована для компактно организованных муниципальных образований и малых городов Новосибирской области.

Основные элементы Службы: профильные ресурсные центры и муниципальный ППМС-центр, в штате которого объединены педагоги-психологи и другие специалисты Службы, выполняющие три группы задач:

- задачи психолого-педагогического сопровождения образовательных программ и оказания первичной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательных организациях (по запросу или по договору в качестве постоянно обслуживающих образовательную организацию специалиста);

- задачи специализированной комплексной ППМС-помощи (психологическое консультирование, диагностика, профилактика, просвещение, экспертиза, мониторинг);

- задачи организационно-методической помощи образовательным организациям и органам управления образования.

В муниципальном Центре создается территориальная ПМПК, выполняющая всю полноту функций в соответствии с федеральной нормативно-правовой базой и курирующая деятельность ПМПК образовательных организаций.

Педагоги-психологи муниципального Центра входят в состав ПМПК образовательных организаций в качестве постоянных членов.

В муниципальном ППМС-центре могут создаваться мобильные команды (мобильные бригады) для решения актуальных проблем, возникающих в образовательной среде (суициды, подростковые асоциальные объединения, конфликты в образовательных организациях, низкое качество образования в отдельных организациях и т.д.).

Основные преимущества данной модели:

- возможность обеспечения единого стандарта услуг;
- широкие возможности для "маневра" внутренними ресурсами (кадровыми, материальными и др.), что связано с их достаточным количеством;

- оптимальные условия для профессионального развития специалистов;
- возможность командного решения сложных психолого-педагогических проблем посредством проектно-программного метода организации деятельности профессионального коллектива.

Муниципальный центр вступает в сетевое взаимодействие с региональным и муниципальными центрами, ЦПМПК и ТПМПК, Службами образовательных организаций.

Алгоритм организация деятельности Службы

1 этап. Организация нормативно-правового обеспечения.

Деятельность Службы обеспечивается нормативно-правовыми документами, в которых определяется порядок функционирования Службы, ее головная организация (ППМС-центр, структурное подразделение управления образованием), распределение полномочий и сфер ответственности структурных элементов Службы и специалистов.

К числу обязательных нормативно-правовых документов относятся:

- Приказ об организации деятельности Службы.
- Положение о Психологической службе муниципального образования.
- Положение о территориальной психолого-медико-педагогической комиссии муниципального образования (кроме тех районов, где есть филиалы).

Управление образования может делегировать свои полномочия по организации деятельности Службы муниципальному ППМС-центру, подтвердив данные ему функции финансовым обеспечением. Взаимодействие с ППМС-центром обеспечивается муниципальным заданием, на основе которого необходимо корректировать муниципальное задание для базовых школ района.

При наличии на территории района филиала ГБУ НСО «ОЦДК», деятельность которого регулируется уже сформированными нормативно-правовыми актами, муниципальное образование заключает договор о сотрудничестве, в рамках которого будет осуществляться взаимодействие.

2 этап. Организация финансового обеспечения.

В районную смету вносятся предложения в части расходов на содержание Службы (зарплаты сотрудников, организация рабочих мест, обеспечение расходными материалами и т.д.), которые полностью возлагаются на муниципалитет при наличии муниципального ППМС-центра и территориальной ПМПК.

Филиал ГБУ НСО «ОЦДК», функционирующий на территории района, финансируется головной организацией, за исключением оплаты коммунальных услуг, которая производится муниципальным объединением.

3 этап. Организация материально-технических условий для функционирования Службы

В ситуации, когда головной организацией Службы является муниципальный ППМС-центр, функции материально-технического

обеспечения (помещение, оборудование рабочих мест) в полной мере возлагаются на администрацию муниципального образования.

В ситуации, когда на территории района функционирует филиал ГБУ НСО «ОЦДК», администрация муниципального образования предоставляет только помещение, руководствуясь договором о сотрудничестве. Оснащением рабочих мест занимается непосредственно ГБУ НСО «ОЦДК».

4 этап. Определение функционала сотрудников муниципальной психологической службы

При разработке должностных инструкций специалистов Службы, определении нагрузки, рабочего времени и направлений деятельности специалистов за основу берутся нормативно-правовые документы регионального и федерального уровня.

Определение функционала сотрудников происходит с учетом разных зон ответственности звеньев Службы:

- Общее руководство Службой и ответственность за ее организацию на муниципальном уровне возлагается на заместителей руководителей муниципальных органов управлений образования; научно-методическое руководство – на ППМС центры и методические объединения.

- Специалисты в муниципальных органах управления образованием организуют и контролируют деятельность Службы на уровне муниципального образования, обеспечивают информационное и организационное единство служб и отдельных специалистов в образовательных учреждениях на территории муниципального образования; организуют выполнение федеральных, региональных и иных нормативных документов, издают приказы, распоряжения и другие документы по вопросам деятельности Службы; организуют совещания, семинары, научно-практические конференции и другие мероприятия по вопросам деятельности Службы.

- ППМС-центр осуществляет специализированную ППМС - помощь всем субъектам образовательного процесса, включая услуги ТПМПК; предоставляет необходимую информацию территориальному (муниципальному) управлению образования для принятия управленческих решений; реализует специализированные образовательные программы, оказывает методическую помощь коллективам образовательных учреждений своего района по запросам. При недостаточной кадровой обеспеченности специалистами Службы в образовательной организации специалисты ППМС-центра оказывают помощь педагогам, обучающимся и их родителям на договорной основе.

- Методические объединения осуществляют функции координации учебно-методического обеспечения деятельности специалистов Службы, работающих непосредственно в образовательных учреждениях на территории своего муниципалитета.

- Педагоги-психологи образовательных организаций осуществляют психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса и оказывают психолого-педагогическую помощь в рамках комплексной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся,

педагогам и преподавателям, членам администрации и родителям (законным представителям детей) на всех уровнях системы общего и дополнительного образования. Педагоги-психологи входят в состав психолого-медико-педагогического консилиума (далее – ПМПк), являющейся эффективной формой организации взаимодействия специалистов Службы в образовательной организации.

5 этап. Формирование системы связей, необходимых для функционирования Службы.

На этом этапе

- определяются организации (образовательные организации, управления социальной защиты, управления здравоохранения и т.д.), с которыми будет сотрудничать Служба для эффективного осуществления своих задач;
- определяется форма сотрудничества (Договор о сотрудничестве между службами разного уровня, трехсторонний договор о сотрудничестве и т.д.); определяются срок сотрудничества, обязанности и полномочия сторон.

6 этап. Разработка плана мероприятий по реализации выбранной модели муниципальной психологической службы.

Модель организации Службы на уровне образовательной организации

Служба создается на основании приказа руководителя организации, на которого возлагается общее руководство.

Служба осуществляет свою деятельность, руководствуясь Концепцией развития психологической службы образования Новосибирской области и в соответствии с локальными актами, которые регламентируют эту деятельность в образовательной организации.

Информационно-методическое обеспечение деятельности Службы осуществляется головным ППМС-центром, информационно-методическими центрами органов управления образованием, профессиональным методическим объединением.

Приоритетные направления Службы определяются на основе анализа специфических психолого-педагогических проблем образовательной среды, напрямую зависят от цели, задач образовательной организации и фиксируются в Программе развития образовательной организации.

Содержание деятельности Службы определяется образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми в образовательной организации, и регламентируется планом, годовым календарным графиком, расписанием занятий, разрабатываемыми и утверждаемыми организацией самостоятельно.

Содержание деятельности педагога-психолога в конкретной образовательной организации и в другой организационной структуре Службы (ППМС-центр, ПМПк, ресурсный центр, базовая школа и т.д.) определяется должностной инструкцией, при составлении которой происходит выбор приоритетных трудовых функций для решения задач в данной образовательной

организации из перечня, представленного в профессиональном стандарте «Педагог-психолог».

Адресная группа – дети, родители (законные представители), педагоги, администрация образовательных учреждений. Основой оказания обучающимся ППМС помощи в образовательной организации является договор (соглашение) с родителями или лицами, их заменяющими (законными представителями) и Положение о психологической службе, утвержденное как локальный акт.

В целях оказания специализированной помощи детям с особыми образовательными потребностями специалисты Службы образовательной организации взаимодействуют с учреждениями, предназначенными для углубленной специализированной помощи детям, имеющим проблемы в обучении, развитии и воспитании – ППМС-центрами. В состав Службы входят педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, тьюторы, социальные педагоги, которые взаимодействуют с учителя-предметниками и администрацией организации.

Междисциплинарное взаимодействие специалистов в образовательной организации осуществляется в формате консилиума, который является первичным элементом Службы.

Консилиум – постоянно действующий, скоординированный и объединенный общими целями коллектив специалистов, реализующий ту или иную стратегию сопровождения ребенка, где необходимы понимание всеми специалистами стратегии и задач развивающей, коррекционной работы, четкая согласованность действий участвующих в этой деятельности. Состав, задачи и порядок деятельности школьного консилиума определяется локальным актом – Положением о школьном психолого-педагогическом консилиуме.

В зависимости от кадровой обеспеченности, в образовательной организации может создаваться психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПк) или психолого-педагогический консилиум (ППк), с возможностью включения в его состав в качестве постоянных членов педагогов-психологов и других специалистов ТПМПК, муниципального ППМС-центра, специалистов Службы базовых образовательных организаций.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Психологическая служба Новосибирской области с первых лет своего развития создавалась, функционировала и развивалась как своеобразный ресурс системы образования. За два десятилетия накоплен определенный кадровый, технологический, нормативно-правовой потенциал Службы. Педагоги-психологи образовательных организаций, другие специалисты Службы (учителя-логопеды, социальные педагоги, учителя-дефектологи) муниципальные ППМС - центры, система психолого-педагогических-медико-социальных комиссий), Областной ППМС-центр все эти годы стремились оказывать необходимую профессиональную помощь руководителям образовательных учреждений, педагогам, родителям и детям.

Пройдя определенный путь становления, сохранив свой потенциал даже в непростые годы социально-экономического кризиса, Служба в лице ее специалистов и организаций должна выйти на новый этап своего развития, ответить на новые вызовы образовательной среды. *Психолого-педагогическая помощь в системе образования сегодня может и должна рассматриваться как законодательно гарантированное право обучающихся и как показатель качества образования.*

Принятие ряда нормативно-правовых и концептуальных федеральных и региональных документов, в числе которых ФЗ «Об образовании в РФ», «Национальная стратегия в интересах детства», «Стратегия развития воспитания», профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», «Концепция развития психологической службы в системе образования Новосибирской области до 2025 года», предъявляет новые и более высокие требования к деятельности специалистов Службы, к качеству и доступности психолого-педагогической помощи всем субъектам образовательного процесса. Соответствовать этим требованиям возможно только при создании необходимых условий работы, при организации системы деятельности Службы на региональном, муниципальном уровне и уровне образовательной организации.

Предлагаемые методические рекомендации могут способствовать тому, чтобы руководители муниципальных систем образования и руководители образовательных организаций адекватно и критично оценили имеющиеся ресурсы, проанализировали специфику психолого-педагогических проблем в муниципальном образовательном пространстве и осмысленно, ответственно выбрали модель организации Службы. Это позволит затем целенаправленно и поэтапно воплощать ее на практике в муниципальных территориях, детских садах, школах, колледжах и учреждениях дополнительного образования.